

News Letter

報道関係各位

2021年2月25日
ホテルグランヴィア岡山

～ホテルグランヴィア岡山一日体験プログラム～ 「ホテルの職場体験・研修プラン」をはじめます

株式会社ホテルグランヴィア岡山（岡山市北区駅元町1-5、代表取締役社長 奈倉 宏治）は、コロナ禍で修学旅行などの学校行事を次々と中止せざるを得なくなった状況下でも、校外学習の機会をご提案できればと考え、学校教育の一環として社会学習と非日常の空間体験を兼ねたホテルならではの研修プログラム「ホテルの職場体験・研修プラン」を作成し販売を開始いたします。

こちらのプランには、普段の生活では馴染みの少ないホテルの実務仕事や礼儀、ゲストのおもてなし方を学べる様々なプログラムを盛り込んでいます。生徒様一人一人にとって思い出深い一日となるよう各部門のスタッフがサポートさせていただきます。

研修内容については、それぞれ学校様の要望に合わせてアレンジ、最適なものをご提案させていただきます。また、企業様の社員研修やテーブルマナー研修のみの場合も承ります。

以下、ホテル研修のプログラム例です。

【内容（例）】

ホテル全体を体験・学べる行程とする 1泊2日夕食・朝食・昼食付プラン
料金：お一人様 19,000円～（サービス料・税金込）

◆研修項目一例

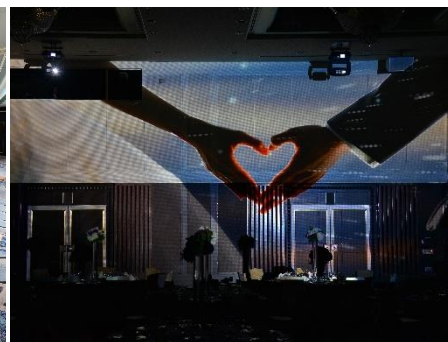
宿泊

- | | |
|-------------|---------------|
| ・チェックイン | 一人で行い、自部屋まで移動 |
| ・客室見学、設備案内 | タイプ、用途、設備使用方等 |
| ・礼儀・おもてなし研修 | 事例を交えた講義形式 |
| ・電話予約研修 | 実際に応対する |
| ・ベッドメイク | 実際にセットする |



宴会

- ・テーブルマナー 洋食料理に対する基本的なマナーを学ぶ
- ・宴会場中心に施設見学 婚礼施設、宴会場バック等
- ・映像デモ プロジェクションマッピング等



レストラン

- ・カクテル講習 バーターンダーによる簡単カクテル体験
実際に皆さんに作っていただき、お食事と一緒に飲みいただけます。



調理

- ・厨房見学 当日テーブルマナー使用料理の調理実演



【プランについてのお問い合わせ】 086-233-3440 (営業課 平日 10:00~18:00)

◆こちらのプランにおける新型コロナウイルス感染防止対策◆

【宴会場】

- ・宴会場各フロアにサーモカメラを設置しております。
- ・宴会場ロビーや入口、化粧室等にアルコール消毒液を設置しております。
- ・円卓は直径 2.1m（一般的には 1.8mが多い）を使用し、着席人数は 6 名（最大 12 名可能）として、間隔を広く取っています。
- ・テーブルにはマスクケース、除菌ウェットシートをご用意いたします。
- ・宴会場は、換気・空調設備を通じ、常に換気を行っております。

【宿泊】

- ・チェックイン時の体温測定、海外渡航履歴の確認をしております。
- ・ご宿泊のお客様にはフロントにて除菌シートをお配りしております。
- ・フロント、ベルスタッフは感染防止対策としてマスク、手袋をつけて業務を行っております。
- ・各フロアに空間除菌脱臭機“ジアイーノ”を完備しております。
- ・抗菌・抗ウイルス・防汚効果のある空気触媒“セルフィール”をテレビリモコンに使用しています。
- ・エレベーターボタン、自動販売機等の定期的な消毒を行っております。
- ・毎日の清掃時に非常口をオープンし外気を客室フロアに取り込み、空気の入替えを行っております。



JR 西日本ホテルズでは、新たな衛生基準「Clean&Safety」を策定し、妥協のない清潔さと衛生的環境づくりに努めてまいります。
Clean&Safety の詳細は、下記 URL もしくは QR コードからご覧いただけます。

<https://granvia-oka.co.jp/stay/news-stay/15713/>



【本件に関する報道関係の皆様方の問い合わせ先】

ホテルグランヴィア岡山

〒700-8515 岡山市北区駅元町 1-5

<https://granvia-oka.co.jp>

TEL (086)233-3498 FAX (086)234-7098

営業企画部 営業企画課 安原 i-yshr@granvia-oka.co.jp